

**CONCURSO PÚBLICO - PREFEITURA MUNICIPAL DE JACAREACANGA****PROVA OBJETIVA: 13 de maio de 2012****NÍVEL SUPERIOR****CARGO: ADMINISTRADOR – GESTÃO**  
**HOSPITALAR**

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

Nº de Inscrição: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura**INSTRUÇÕES AO CANDIDATO**

- 1. Confira se a prova que você recebeu corresponde ao cargo/nível de escolaridade ao qual você está inscrito, conforme consta no seu cartão de inscrição e cartão resposta. Caso contrário comunique imediatamente ao fiscal de sala.**
2. Confira se, além deste BOLETIM DE QUESTÕES, você recebeu o CARTÃO RESPOSTA, destinado à marcação das respostas das questões objetivas.
3. Este BOLETIM DE QUESTÕES contém 30 (trinta) questões objetivas, sendo 10 de Língua Portuguesa, 05 de Noções de Informática, 05 de Noções de Meio Ambiente e 10 de Conhecimentos Específicos. Caso exista alguma falha de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala. Na prova há espaço reservado para rascunho. Esta prova terá duração de 04 (quatro) horas, tendo seu início às 08:00h e término às 12:00h (horário local).
4. Cada questão objetiva apresenta 04 (quatro) opções de resposta, identificadas com as letras (A), (B), (C) e (D). Apenas uma responde adequadamente à questão, considerando a numeração de 01 a 30.
5. Confira se seu nome, número de inscrição, cargo de opção e data de nascimento, consta na parte superior do CARTÃO RESPOSTA que você recebeu. Caso exista algum erro de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala, a fim de que o fiscal registre na Ata de Sala a devida correção.
6. É obrigatório que você assine a LISTA DE PRESENÇA e o CARTÃO RESPOSTA do mesmo modo como está assinado no seu documento de identificação.
7. A marcação do CARTÃO RESPOSTA deve ser feita somente com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, pois lápis não será considerado.
8. A maneira correta de marcar as respostas no CARTÃO RESPOSTA é cobrir totalmente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo constante no CARTÃO RESPOSTA.
9. Em hipótese alguma haverá substituição do CARTÃO RESPOSTA por erro do candidato. A substituição só será autorizada se for constatada falha de impressão.
10. O CARTÃO RESPOSTA é o único documento válido para o processamento de suas respostas.
11. O candidato deverá permanecer, obrigatoriamente, na sala de realização da prova por, no mínimo, uma hora após o início da prova. A inobservância acarretará a eliminação do concurso.
12. O candidato deverá devolver no final da prova, o BOLETIM DE QUESTÕES e o CARTÃO RESPOSTA.
13. Será automaticamente eliminado do Concurso Público da Prefeitura Municipal de Jacareacanga, o candidato que durante a realização da prova descumprir os procedimentos definidos no Edital nº 001/2012-PMJ.

**Boa prova.**



## Indústria cultural da felicidade

Marcia Tiburi

- 1 Discursos prontos vendem a ilusão de que
- 2 ser feliz é acessível a todos na era contemporânea



3 Tornou-se perigoso o emprego da palavra felicidade  
4 desde seu mau uso pelas publicações de autoajuda e pela  
5 propaganda. Os que se negam a usá-la acreditam liberar os  
6 demais dos desvios das falsas necessidades, das bugigangas que se podem comprar em  
7 shoppings grã-finos ou em camelôs na beira da calçada, que, juntos, sustentam a indústria  
8 cultural da felicidade à qual foi reduzido o que, antes, era o ideal ético de uma vida justa.  
9 A felicidade sempre foi mais do que essa ideia de plástico. Tirá-la da cena hoje é  
10 dar vitória antes do tempo ao instinto de morte que gerencia a agonia consumidora do  
11 capitalismo. Por isso, para não jogar fora a felicidade como signo da busca humana por  
12 uma vida decente e justa, é preciso hoje separar duas formas de felicidade: uma felicidade  
13 publicitária e uma felicidade filosófica.  
14 A felicidade filosófica é a felicidade da eudaimonia, que desde os gregos significa  
15 a ideia da vida justa em que a interioridade individual e as necessidades da vida exterior  
16 entrariam em harmonia. [...] Condição natural dos filósofos, a felicidade seria, no seu  
17 ápice, o prazer da reflexão que ultrapassa qualquer contentamento.  
18 A ausência de pensamento característica de nossos dias define a falta de lucidez  
19 sobre a ação. Infelicidade poderia ser o nome próprio desse novo estado da alma humana  
20 que se perdeu de si ao perder-se do sentido do que está a fazer. [...] Sem pensamento  
21 que oriente lucidamente ações, é fácil se deixar levar pelos discursos prontos que  
22 prometem “felicidade”. Perdida a capacidade de diálogo que depende da faculdade do  
23 pensamento, as pessoas confiam cada vez mais em verdades preestabelecidas. [...]  
24 A propaganda vive do ritual de sacralização de bugigangas no lugar de relíquias, e  
25 o consumidor é o novo fiel. Nada de novo em dizer que o consumismo é a crença na igreja  
26 do capitalismo. E que o novo material dos ídolos é o plástico. [...]  
27 Sacralizar, sabemos, é o ato de tornar inacessível, de separar, de retirar do  
28 contato. Na verdade, o que se promove na propaganda é uma nova sacralização da  
29 felicidade pela pronta imagem plastificada que, enchendo os olhos, invade o espírito ou o  
30 que sobrou dele. A felicidade capitalista é a morte da felicidade por plastificação.  
31 Fora disso, a felicidade filosófica é da ordem da promessa a ser realizada a cada  
32 ato em que a aliança entre pensamento e ação é sustentada. Ela envolve uma  
33 compreensão do futuro, não como ficção científica, mas como lugar da vida justa que se  
34 constrói no tempo presente.  
35 A felicidade publicitária apresenta-se como mágica dos *gadgets* eletrônicos que se  
36 acionam com um toque, dos “amigos” virtuais que não passam de má ficção. A felicidade  
37 publicitária está ao alcance dos dedos e não promete um depois. Ilude que não há morte e  
38 com isso dispensa do futuro. Resulta disso a massa de “desesperados” trafegando como  
39 zumbis nos shoppings e nas farmácias do país em busca de alento.

Disponível em: <<http://revistacult.uol.com.br/home/2011/07/industria-cultural-da-felicidade/>>.

Acesso em: 15 fev. 2012

COM BASE NA LEITURA DO TEXTO “A INDÚSTRIA CULTURAL DA FELICIDADE”,  
ASSINALE A ALTERNATIVA QUE COMPLETA CORRETAMENTE AS QUESTÕES DE 01 A 10.

01. A autora do texto, Marcia Tiburi,
- (A) elogia a indústria cultural da felicidade.
  - (B) argumenta em favor da felicidade publicitária.
  - (C) critica o consumismo determinado pelo capitalismo.
  - (D) aceita o imediatismo das verdades preestabelecidas.

**02.** A expressão “ideia de plástico” (linha 9) está relacionada

- (A) à vida decente e justa.
- (B) ao ideal ético e à vida justa.
- (C) ao excesso de publicações de autoajuda.
- (D) às falsas necessidades criadas pelo capitalismo.

**03.** Para Márcia Tiburi, a verdadeira felicidade

- (A) está ao alcance dos dedos e não promete um depois.
- (B) consiste na busca humana por uma vida decente e justa.
- (C) substitui a sacralização de relíquias pela de bugigangas.
- (D) fundamenta-se na mágica proporcionada pela tecnologia.

**04.** Ao mencionar os “discursos prontos que prometem ‘felicidade’” (linhas 21-22), a autora faz alusão ao discurso

- (A) reflexivo da filosofia.
- (B) mágico da tecnologia.
- (C) psicológico da má ficção.
- (D) publicitário da propaganda.

**05.** Márcia Tiburi chega à conclusão de que

- (A) a felicidade é uma ilusão do ser humano.
- (B) ser feliz, na era contemporânea, é algo acessível a todos.
- (C) felicidade publicitária e felicidade filosófica dependem uma da outra.
- (D) as pessoas são infelizes porque acreditam que se pode comprar felicidade.

**06.** Releia o parágrafo abaixo:

“A felicidade filosófica é a felicidade da eudaimonia, que desde os gregos significa a ideia da vida justa em que a interioridade individual e as necessidades da vida exterior entrariam em harmonia. [...] Condição natural dos filósofos, a felicidade seria, no seu ápice, o prazer da reflexão que ultrapassa qualquer contentamento.” (linhas 14-17)

Pode-se afirmar que é uma sequência textual predominantemente

- (A) injuntiva porque pretende provocar uma reação no leitor.
- (B) descritiva porque enumera as características da felicidade humana.
- (C) argumentativa: a autora expõe e defende sua opinião pessoal acerca da felicidade.
- (D) expositiva porque apresenta e explica em que consiste o sentido filosófico de felicidade.

**07.** Com base no contexto linguístico, é possível depreender que “*gadgets*” (linha 35)

- (A) expressa uma ambiguidade no texto.
- (B) é uma metáfora cujo sentido é “meios”.
- (C) é um estrangeirismo e significa “engenhocas”.
- (D) poderia ser substituído, sem prejuízo de sentido, por “conjuntos”.

**08.** A função metalinguística predomina na seguinte passagem no texto:

- (A) “Sacralizar, sabemos, é o ato de tornar inacessível, de separar, de retirar do contato” (linhas 27-28).
- (B) “A ausência de pensamento característica de nossos dias define a falta de lucidez sobre a ação” (linhas 18-19).
- (C) “A propaganda vive do ritual de sacralização de bugigangas no lugar de relíquias, e o consumidor é o novo fiel” (linhas 24-25).
- (D) “Perdida a capacidade de diálogo que depende da faculdade do pensamento, as pessoas confiam cada vez mais em verdades preestabelecidas” (linhas 22-23).

- 09.** Quanto aos fatos gramaticais de língua, é **incorreto** afirmar que
- (A) o uso das aspas em “amigos” (linha 36) indica ironia.
  - (B) a locução “no lugar de” (linha 24) poderia ser substituída, sem prejuízo de sentido, por “em vez de”.
  - (C) o vocábulo “os” em “Os que se negam” (linha 5) é um pronome pessoal oblíquo e poderia ser substituído por “esses”.
  - (D) “Demais” (linha 6) é um pronome indefinido em seu uso substantivo e significa “os outros, os que não se negam a usá-la”.

**10.** Julgue os itens abaixo:

- I. “Mas como” (linha 33) expressa descrença e protesto.
- II. O vocábulo “grã-fino” (linha 7) é formado pelo processo de justaposição.
- III. A locução “Por isso” (linha 11) marca uma relação de causa-consequência.
- IV. A colocação do pronome não está de acordo com o padrão culto em “Os que se negam a usá-la” (linha 5).
- V. “Discursos prontos vendem a ilusão de que ser feliz é acessível a todos na era contemporânea” (linhas 1-2) é um período composto por subordinação.

**Está correto** o que se afirma em

- (A) III e IV
- (B) I, II e V
- (C) II, III e V
- (D) I, III e IV

### **NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

**11.** Para criar um gráfico dos dados numéricos a partir de um determinado intervalo de células, dentro de uma planilha no Microsoft Office Excel 2007, é necessário pressionar a tecla

- (A) F11.
- (B) F5.
- (C) F3.
- (D) F8.

**12.** Os buscadores globais pesquisam todos os documentos na Internet e a apresentação do resultado é aleatória. Dentre os sites abaixo, aquele que **não** representa um buscador global é o

- (A) Google ([www.google.com.br](http://www.google.com.br)).
- (B) Yahoo ([www.yahoo.com.br](http://www.yahoo.com.br)).
- (C) Live Search ([www.live.com](http://www.live.com)).
- (D) Odir ([www.odir.com.br](http://www.odir.com.br)).

**13.** O vírus de computador que utiliza partes de um sistema operacional, que é automático e, geralmente, invisível ao usuário é o

- (A) Macro.
- (B) Worm.
- (C) Polifórmico.
- (D) Cavalo de Troia.

**14.** O dispositivo de entrada denominado “teclado” apresenta uma tecla que, quando pressionada, ativa as letras maiúsculas (caixa alta). Fala-se da tecla

- (A) Num Lock.
- (B) Scroll Lock.
- (C) Caps Lock.
- (D) Alt Gr.

**15.** O microprocessador abaixo que **não** é fabricado pela empresa Intel é o

- (A) Atom.
- (B) Core I5.
- (C) Athlon 64.
- (D) Pentium IV.

## **NOÇÕES DE MEIO AMBIENTE**

- 16.** O Ozônio (O<sub>3</sub>) atua como um escudo contra a radiação ultravioleta quando se encontra na camada da atmosfera denominada
- (A) Troposfera.
  - (B) Mesosfera.
  - (C) Estratosfera.
  - (D) Termosfera.
- 17.** A Política Nacional de Meio Ambiente estabelece que a atmosfera, as águas interiores, superficiais e subterrâneas, os estuários, o mar territorial, o solo, o subsolo, os elementos da biosfera, a fauna e a flora são
- (A) recursos naturais.
  - (B) recursos ambientais.
  - (C) propriedades do meio ambiente.
  - (D) características do meio ambiente.
- 18.** A prestação pecuniária consiste no pagamento em dinheiro à vítima ou à entidade pública ou privada com fim social de importância fixada pelo juiz no valor mínimo de
- (A) um (1) salário mínimo.
  - (B) dois (2) salários mínimos.
  - (C) três (3) salários mínimos.
  - (D) quatro (4) salários mínimos.
- 19.** O enquadramento dos corpos de água em classes, segundo os usos preponderantes da água, tem como objetivo
- (A) definir prioridades para outorga de direitos de uso de recursos hídricos.
  - (B) definir diretrizes e critérios para a cobrança pelo uso dos recursos hídricos.
  - (C) assegurar às águas qualidade compatível com os usos mais exigentes a que forem destinadas.
  - (D) diminuir os custos de combate à poluição das águas, mediante ações corretivas permanentes.
- 20.** O licenciamento ambiental de empreendimentos e atividades cujos impactos ambientais diretos ultrapassem os limites territoriais do País compete ao
- (A) órgão ambiental municipal.
  - (B) órgão ambiental estadual ou do Distrito Federal.
  - (C) Conselho Nacional de Meio Ambiente.
  - (D) Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis.

RASCUNHO

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

- 21.** A ação mais importante na prevenção das infecções hospitalares é
- (A) acumular o lixo hospitalar juntamente com o lixo comum.
  - (B) facilitar o controle do trânsito de visitantes.
  - (C) adotar atitudes resultantes de um processo educativo frente ao risco de infecção.
  - (D) definir riscos em termos gerais, independentemente das áreas e dos indivíduos envolvidos.
- 22.** O estudo minucioso dos pontos fortes e fracos da instituição, bem como das ameaças e oportunidades em determinado contexto permite que seja elaborado(a) o(a)
- (A) planejamento estratégico do hospital.
  - (B) estrutura organizacional do hospital.
  - (C) planejamento tático do hospital.
  - (D) planejamento operacional do hospital.
- 23.** Uma comissão de ética hospitalar deve
- (A) ser formada apenas por profissionais de saúde.
  - (B) ser bem grande, de modo a incluir representantes de todos os segmentos da sociedade.
  - (C) ser considerada como “um tribunal de ética”.
  - (D) desempenhar função educativa para os funcionários e para as pessoas da onde ela atua, e para a comunidade em que atua.
- 24.** Os fatores primordiais no planejamento e na gestão dos recursos de um hospital são
- (A) os resultados financeiros a serem produzidos.
  - (B) a epidemiologia e os sistemas de informações clínicas.
  - (C) as preferências individuais dos profissionais que atuam no hospital.
  - (D) as funções e a hierarquia administrativa como fator disciplinador.
- 25.** Do ponto de vista da arquitetura hospitalar,
- (A) um prédio antigo é suficiente para abrigar um hospital moderno e eficiente.
  - (B) o paciente é o fator principal na definição da estrutura física do hospital.
  - (C) os regulamentos de planejamento local podem ser minimizados.
  - (D) é irrelevante a definição epidemiológica local ou setorial.
- 26.** O programa de manutenção de um hospital consta de quatro partes importantes:
- (A) inventários, estatísticas, calendários de atividades e procedimentos programados para manutenção.
  - (B) inventários, espaço físico, atividades de manutenção e procedimentos operacionais.
  - (C) funcionamento das máquinas, ordens de serviço, pedidos de fornecimento e consumo.
  - (D) controle de custos, equipamentos de proteção, procedimentos de armazenagem e localização dos equipamentos.
- 27.** O Sistema Único de Saúde
- (A) é destinado exclusivamente às pessoas de baixa renda.
  - (B) tem a finalidade de alterar a situação de desigualdade na assistência à Saúde da população brasileira.
  - (C) tem como meta tornar-se um importante mecanismo de promoção dos políticos no atendimento de suas necessidades de saúde.
  - (D) não permite a participação do setor privado em suas ações.
- 28.** O sistema de custos de um hospital
- (A) depende unicamente dos custos variáveis.
  - (B) é útil apenas para determinar o seu grau de lucratividade.
  - (C) é fundamental para revelar o tamanho de seu patrimônio.
  - (D) registra, interpreta e diferencia as atividades e elementos que levam ao desenvolvimento de um produto.

**29.** Um bom sistema de informações gerenciais

- (A) contempla a administração das atividades, a comunicação dos dados processados, a apresentação das informações e a tomada de decisões.
- (B) destina-se exclusivamente à alta gerência.
- (C) controla o desempenho operacional.
- (D) deve levar em conta somente os dados internos do hospital.

**30.** A eficiência da gestão nos serviços de saúde

- (A) implica a distribuição irracional dos recursos.
- (B) decorre apenas da supervisão *a posteriori* dos serviços prestados.
- (C) centraliza-se no atendimento de excelência ao paciente.
- (D) independe da estrutura, do processo dos serviços de saúde, e dos resultados obtidos.

RASCUNHO